

Ceník služeb – MSC-NET s.r.o. (dále též „Ceník“) platný od 1.5.2015

Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč s 21% DPH.

1. Druhy cen a způsob jejich účtování

1.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby MSC-NET s.r.o. jsou oceňovány jednorázovou cenou dle bodu 2. tohoto Ceníku. Provoz služby MSC-NET s.r.o. je vyúčtován pravidelnými cenami dle bodu 3. tohoto Ceníku.

1.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby poskytování internetu jsou tři kalendářní měsíce. Doklady jsou zasílány v datové formě elektronickou poštou. Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby nebo při instalaci služby.

Pravidelné ceny za poskytování služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Uvedené ceny jsou za jeden kalendářní měsíc.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány na začátku zúčtovacího období. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.

Pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu předmětu Smlouvy nebo se zvýšením kvality přístupu, s růstem míry inflace anebo s nárůstem cen vstupu, bude účastníkovi oznámena nejméně 30 dní předem. Účastník se zavazuje uhradit daňové doklady Poskytovatele ke dni jejich splatnosti.

2. Jednorázové ceny

2.1 Cena za přijímač pro služby MSC-NET s.r.o. – internetová přípojka WiFi

Popis	Cena
“Přijímač” - CPE - tarif Home 4 do 200m od vysílače	1.990,- Kč + smlouvya na 6 měsíců
“Přijímač” - CPE - tarif Home 4 do 400m od vysílače	2.500,- Kč + smlouvya na 6 měsíců
“Přijímač” - CPE - tarif Home 4 nad 400m od vysílače	3.500,- Kč + smlouvya na 6 měsíců
“Přijímač” - CPE Home 10, Home 16, Home 20	1Kč/ měs při uzavření smlouvy na 24 měsíců = pronájem zařízení

Cena za přijímač zahrnuje instalaci a konfiguraci zařízení. Výstupem zařízení je kabel ethernet.

Přijímač=anténa, VF kabel, napáječ, PoE, UTP kabel 10m, nebo All-in přijímač

V případě pronájmu přijímače za 1Kč/měs je přijímač majetkem MSC-NET s.r.o. po celou dobu jeho užívání. Cena za přijímač nezahrnuje další síťové prvky (wifirouter, switche a další)

2.2 Ceny za změny služby MSC –NET s.r.o. – internetová přípojka WiFi

Služba	Cena
Přechod na dražší tarif	ZDARMA
Přechod na levnější tarif ¹⁾	500,- Kč

¹⁾ Platí pouze po doplacení ceny pronajatého zařízení (viz. Bod 2.1)

2.3 Ceny za instalaci

Popis	Cena
Instalace	ZDARMA
Aktivace	ZDARMA
případně nutno dokoupit výložník pro uchycení zařízení ²⁾	od 150,- Kč (individuální)

²⁾ Cena za výložník se mění dle typu a velikosti v závislosti na umístění zařízení

2.4 Ceny za další jednorázové služby

Popis	Cena
Nastavení firewallu (účtováno za každé jedno nastavení)	550,- Kč
Vygenerování grafu stažených dat	550,- Kč
Přidělení veřejné IP	550,- Kč
Nastavení nebo změna konfigurace VoIP	550,- Kč
Dočasné odpojení služby v případě detekovaných útoků do sítě internet (zneužití služby)	300,- Kč
Odpojení na vlastní žádost ³⁾	300,- Kč
Připojení služby po předešlém odpojení z důvodu neplacení služby ⁴⁾	300,- Kč

³⁾ Platí pouze pro zákazníky se smlouvou na dobu neurčitou a dobrou platební morálkou

⁴⁾ Při odpojení služby z důvodu neplacení jsou uživatelům účtovány pravidelné ceny v normální výši.

3. Pravidelné ceny

3.1 Pravidelná cena za internetovou službu

Varianta služby pro domácnost	Cena za měsíc
⁵⁾ Home 4	348,- Kč
⁶⁾ Home 10	488,- Kč
⁶⁾ Home 16	588,- Kč

⁵⁾ Nutno zakoupit zařízení za cenu 1.990 -3.500,- Kč s úvazkem minimálně na 6 měsíců

⁶⁾ Možnost pronájmu zařízení – Zapůjčené zařízení - za 1Kč/ měs při podpisu smlouvy minimálně na 24 měsíců

Varianta služby pro firmy	Cena za měsíc
Profi tarify	dle individuální osobní nabídky

3.2 Pravidelná cena za volitelné služby

Popis	Cena
Zaslání faktury Českou poštou ⁷⁾	35,- Kč
Složenka ⁸⁾	75,- Kč

⁷⁾ Tato služba zahrnuje zaslání faktury v tištěné formě poštou.

⁸⁾ Tato služba zahrnuje zaslání faktury a složenk v tištěné formě poštou.

4. Úhrada nákladů

4.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala.

Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“. Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

Popis	Cena
Neoprávněný servisní zásah	500,- Kč

4.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky. Úhrada nákladu za zpracování a zaslání upomínky je účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období. Úhrada nákladu za právní vymáhání dlužné částky bude účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.)

Popis	Cena
Rozeslání upomínky	100,- Kč

Právní vymáhání dlužné částky: skutečné náklady na právní zastoupení + dlužná částka + úrok z prodlení po dobu od vzniku pohledávky do jejího uspokojení dle zákonné sazby

5. Ceny ostatních služeb

Ceny služeb v tomto ceníku neuvedené budou účtovány dle posledního ceníku ve kterém byly uvedeny, Případně podle platné smlouvy mezi MSC-NET s.r.o. a klientem.