

Podmínky ukončení poskytování služeb vedoucí k přenesení telefonního čísla VoIP**Poskytovatel:**

MSC-NET s.r.o.

Palackého 143

282 01 Český Brod

IČ: 27434109

DIČ: CZ27434109

- 1.) Zákazník je povinen vyplnit formulář: formular_prechod_VOIP.doc nebo formular_prechod_VOIP.pdf, který lze stáhnout ze stránek společnosti MSC-NET s.r.o. v následujícím odkaze: <http://www.msc-net.cz/dokumenty-ke-stazeni>
 - a. V případě přechodu ke společnosti O2, doporučujeme ještě vyplnit formulář: O2_prenos_cisla.pdf pro urychlení vaší žádosti. Formulář lze stáhnout na stránkách: <http://www.msc-net.cz/dokumenty-ke-stazeni>
- 2.) Vyplněné formuláře je nutné doručit písemnou formou na adresu společnosti: MSC-NET s.r.o., Palackého 143, 282 01 Český Brod nebo osobně doručit na prodejnu společnosti na adrese Palackého 143, 282 01 Český Brod v pracovní dny Po-Pá 9:00 – 17:00, So 9:00 – 11:00.
- 3.) Vaše žádost bude zpracována nejpozději do 8 pracovních dnů od data podání. Na základě potvrzené portace od partnerské společnosti Vám bude přeplatek vrácen do 14 dnů od úspěšně provedeného přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi dle vyplněného formuláře, kde jste specifikoval způsob platby.
- 4.) Poplatek za přenesení telefonního čísla:
 - a. Telefonní číslo: 1500,- Kč s DPH
 - b. ISDN linka: 2500,- Kč s DPH