

# Ceník služeb - MSC INTERNET HOME (dále též „Ceník“) platný od 1.11.2009

Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH ve výši dle platného daňového zákona.

## 1. Druhy cen a způsob jejich účtování

### 1.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby MSC INTERNET HOME jsou oceňovány jednorázovou cenou dle bodu 2. tohoto Ceníku.

Provoz služby MSC INTERNET HOME je vyúčtován pravidelnými cenami dle bodu 3. tohoto Ceníku.

### 1.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby MSC INTERNET HOME jsou tři kalendářní měsíce. Doklady jsou zasílány v datové formě elektronickou poštou.

Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby nebo při instalaci služby.

Pravidelné ceny za poskytování služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Uvedené ceny jsou za jeden kalendářní měsíc.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány na začátku zúčtovacího období. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.

Pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den

zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu předmětu Smlouvy nebo se zvýšením kvality přístupu, s růstem míry inflace anebo s nárůstem cen vstupu, bude účastníkovi oznámena nejméně 30 dní předem. Účastník se zavazuje uhradit daňové doklady Poskytovatele ke dni jejich splatnosti.

## 2. Jednorázové ceny

### 2.1 Cena za zřízení služby MSC INTERNET HOME

Popis	Cena
Zřízení služby MSC INTERNET HOME(aktivace)	ZDARMA
Zřízení služby MSC INTERNET HOME (aktivace) - při uzavření smlouvy na min. 24 měsíců	ZDARMA+zvýhodněná cena přijímače

Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu za případnou instalaci služby.

### 2.2 Ceny za změny služby MSC INTERNET HOME

Služba	Cena
Přechod na dražší tarif	0 Kč
Přechod na levnější tarif <sup>1)</sup>	490 Kč

<sup>1)</sup> Pouze po doplacení ceny dotovaného zařízení

### 2.3 Ceny za instalaci

Popis	Cena
Standardní instalace	neprovádí se, nahrazeno „Velkou instalací“
Velká instalace	ZDARMA

### 2.4 Ceny za další jednorázové služby

Popis	Cena
Nastavení firewallu (účtováno za každé jedno nastavení)	200 Kč
Nastavení poměru rychlostí (upload / download)	200 Kč
Vygenerování grafu stažených dat	200 Kč
Přidělení veřejné IP adresy	250 Kč
Nastavení nebo změna konfigurace MSC-SIP2X	200 Kč
dočasné odpojení služby v případě detekovaných útoků do sítě internet (zneužití služby) nebo na žádost uživatele	300 Kč
připojení služby po předešlém odpojení	0 Kč

Při odpojení služby jsou uživatelé účtovány pravidelné ceny v normální výši.

### 2.5 Ceny za technologii

Popis	Cena
Přijímač- 5.4GHz (pro rychlosti nad 2000kbps) <sup>2)</sup>	990-2099 Kč ( nebo 0 Kč se službou MSC-KTZ07) zahrnuje kvalitní parabolickou směrovou anténu, přijímač, VF kabel a UTP kabel délky 10m. Cena v závislosti na délce trvání smluvního vztahu a tarifu

<sup>2)</sup> Zapůjčení přijímače - je součástí služby MSC-KTZ07.

### 3. Pravidelné ceny

#### 3.1 Pravidelná cena za internetovou službu

Varianta služby	Cena za měsíc
WDSL 2048/128	289 Kč
WDSL 2048/512	389 Kč
WDSL 2048/768	429 Kč
WDSL 2048/1024	489 Kč
WDSL 3072/1024	589 Kč
WDSL 4096/768	689 Kč
WDSL 4096/1024	889 Kč

#### 3.2 Pravidelná cena za volitelné služby

Popis	Cena za měsíc
ON-SITE servis	55 Kč
Veřejná IP adresa	47 Kč
MSC-KTZ07 <sup>3)</sup>	147 Kč
PAP-FAK07 <sup>4)</sup>	47 Kč
MES-FAK07 <sup>5)</sup>	17 Kč
Složenko07 <sup>6)</sup>	67 Kč

<sup>3)</sup> Služba obsahuje zapůjčení MV pojítka spolu s ON-SITE servisem.

<sup>4)</sup> Tato služba zahrnuje zaslání faktury v tištěné formě poštou.

<sup>5)</sup> Tato služba zahrnuje vystavování měsíčních faktur na částky pod 1000 Kč v pravidelných cenách.

<sup>6)</sup> Tato služba zahrnuje zaslání faktury a složenko v tištěné formě poštou.

### 4. Úhrada nákladů

#### 4.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala.

Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“. Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

Popis	Cena
Neoprávněný servisní zásah	750 Kč

#### 4.2 Náklady za rozeslání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky. Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období. Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.)

Popis	Cena
Rozeslání upomínky	49 Kč
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

### 5. Ceny ostatních služeb

Ceny služeb v tomto ceníku neuvedené budou účtovány dle posledního ceníku ve kterém byly uvedeny.