

## Ceník služeb – MSC-NET s.r.o. (dále též „Ceník“) platný od 1.2.2014

Všechny ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v Kč s 21% DPH.

### 1. Druhy cen a způsob jejich účtování

#### 1.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby MSC-NET s.r.o. jsou oceňovány jednorázovou cenou dle bodu 2. tohoto Ceníku. Provoz služby MSC-NET s.r.o. je vyúčtován pravidelnými cenami dle bodu 3. tohoto Ceníku.

#### 1.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby poskytování internetu jsou tři kalendářní měsíce. Doklady jsou zasílány v datové formě elektronickou poštou. Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby nebo při instalaci služby.

Pravidelné ceny za poskytování služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Uvedené ceny jsou za jeden kalendářní měsíc.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány na začátku zúčtovacího období. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.

Pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu předmětu Smlouvy nebo se zvýšením kvality přístupu, s růstem míry inflace anebo s nárůstem cen vstupu, bude účastníkovi oznámena nejméně 30 dní předem. Účastník se zavazuje uhradit daňové doklady Poskytovatele ke dni jejich splatnosti.

### 2. Jednorázové ceny

#### 2.1 Cena za zřízení služby MSC-NET s.r.o. – internetová přípojka Home WiFi

Popis	Cena
Zřízení služby -domácí přípojka	3.500,- Kč + uzavření smlouvy na 6 měsíců
Zřízení služby Home 16 Mb/s, Home 20 Mb/s	1Kč/ měs při uzavření smlouvy na 24 měsíců
Zřízení služby -PROFI tarify	sjednáváno individuálně tel. 777 033 377

Cena za zřízení služby zahrnuje instalaci zařízení a aktivaci.

Cena nezahrnuje další síťové prvky (WIFI routery, switche apod.)

#### 2.2 Ceny za změny služby MSC –NET s.r.o. – internetová přípojka Home WiFi

Služba	Cena
Přechod na dražší tarif	ZDARMA
Přechod na levnější tarif <sup>1)</sup>	500,- Kč

<sup>1)</sup> Platí pouze po doplacení ceny pronajatého zařízení (viz. Bod 2.1)

## 2.3 Ceny za instalaci

Popis	Cena
Instalace	ZDARMA
Aktivace	ZDARMA
případně nutno dokoupit výložník pro uchycení zařízení <sup>2)</sup>	od 150,- Kč (individuální)

<sup>2)</sup> Cena za výložník se mění dle typu a velikosti v závislosti na umístění zařízení

## 2.4 Ceny za další jednorázové služby

Popis	Cena
Nastavení firewallu (účtováno za každé jedno nastavení)	<b>550,- Kč</b>
Vygenerování grafu stažených dat	<b>550,- Kč</b>
Přidělení veřejné IP	<b>550,- Kč</b>
Nastavení nebo změna konfigurace VoIP	<b>550,- Kč</b>
Dočasné odpojení služby v případě detekovaných útoků do sítě internet (zneužití služby)	<b>300,- Kč</b>
Odpojení na vlastní žádost <sup>3)</sup>	<b>300,- Kč</b>
Připojení služby po předešlém odpojení z důvodu neplacení služby <sup>4)</sup>	<b>300,- Kč</b>

<sup>3)</sup> Platí pouze pro zákazníky se smlouvou na dobu neurčitou

<sup>4)</sup> Při odpojení služby z důvodu neplacení jsou uživatelé účtovány pravidelné ceny v normální výši.

## 2.5 Ceny za technologii

Popis	Cena
Přijímač na technologii 5GHz <sup>6)</sup>	3.500,-
Přijímač - technologie 10 - 80GHz*	(PROFI) cca 25.000 - 180.000,-

<sup>5)</sup> cena zahrnuje anténu, přijímač, VF kabel a ÚTP kabel délky 10m. Cena v závislosti na délce trvání smluvního vztahu a tarifu

<sup>6)</sup> Zapůjčení přijímače - je součástí pronájmu a je neustále majetkem MSC-NET s.r.o. po celou dobu užívání

\* Pouze pro PROFI tarify. Sjednáváno individuálně. Zpravidla pronajímáme za 1Kč v ceně tarifu.

**3. Pravidelné ceny****3.1 Pravidelná cena za internetovou službu**

Varianta služby pro domácnost	Cena za měsíc
<sup>7)</sup> Home 4Mb/s	348,- Kč
<sup>8)</sup> Home 16Mb/s	588,- Kč
<sup>8)</sup> Home 20Mb/s	708,- Kč

<sup>7)</sup> Nutno zakoupit zařízení za cenu 3.500,- Kč s úvazkem minimálně na 6 měsíců

<sup>8)</sup> Možnost pronájmu zařízení – Zapůjčené zařízení - za 1Kč/ měs při podpisu smlouvy minimálně na 24 měsíců

Varianta služby pro firmy	Cena za měsíc
Profi tarify	dle osobní nabídky

**3.2 Pravidelná cena za volitelné služby**

Popis	Cena
Zaslání faktury Českou poštou <sup>9)</sup>	35,- Kč
Složenka <sup>10)</sup>	75,- Kč

<sup>9)</sup> Tato služba zahrnuje zasílání faktury v tištěné formě poštou.

<sup>10)</sup> Tato služba zahrnuje zasílání faktury a složenk v tištěné formě poštou.

#### 4. Úhrada nákladů

##### 4.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala.

Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“. Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

Popis	Cena
Neoprávněný servisní zásah	500,- Kč

##### 4.2 Náklady za rozeslání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky. Úhrada nákladu za zpracování a zaslání upomínky je účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období. Úhrada nákladu za právní vymáhání dlužné částky bude účastníkovi účtována ve výši skutečného nákladu (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.)

Popis	Cena
Rozeslání upomínky	100,- Kč

Právní vymáhání dlužné částky skutečné náklady

#### 5. Ceny ostatních služeb

Ceny služeb v tomto ceníku neuvedené budou účtovány dle posledního ceníku ve kterém byly uvedeny.