

1. Základní parametry služby MSC INTERNET HOME

1.1 Definice služby

Služba MSC INTERNET HOME je služba elektronických komunikací poskytovaná společností MSC-NET s.r.o. (dále též „Poskytovatel“) v rozsahu oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem k podnikání v elektronických komunikacích. Předmětem služby je zřízení účastnické přípojky se službou zprostředkování přístupu ke službám Internet (dále též „internetová služba“).

Služba MSC INTERNET HOME je službou dle definice uvedené ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Služba MSC INTERNET HOME zahrnuje základní sadu služeb dle bodu 1.7 a doplňkových služeb a dále další volitelné parametry dle bodu 1.7.1. Služby, které nejsou obsaženy v této Technické specifikaci služby, nejsou dostupné nebo povolené.

1.2 Základní pojmy

Poskytovatelem se rozumí společnost MSC-NET s.r.o.

Účastník - Účastníkem se pro potřeby této Technické specifikace rozumí uživatel služeb elektronických komunikací a každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

Účastnickým zařízením je zařízení umístěné u účastníka. Účastnické zařízení je složeno z vnější a vnitřní jednotky. Vnější jednotka zahrnuje anténu, vysokofrekvenční kabel.

Vnitřní jednotka zahrnuje accesspoint, UTP kabel.

Telefonní adaptér je zařízení pro převod hlasu z analogového signálu do datového formátu přenositelného v sítích TCP.

Přístupovým bodem se rozumí místo kde je umístěna anténa poskytovatele určená komunikaci s účastnickým zařízením

IP adresa – označení ve formátu xxx.xxx.xxx.xxx, (IP v 4) která určuje přiřazení počítače, routeru nebo jiného zařízení k určité síti (např. 193.200.10.10)

Ethernet – typ rozhraní dle mezinárodních doporučení, prostřednictvím kterého je možno připojovat telekomunikační zařízení.

DHCP - Automatické přidělení IP adresy dle MAC adresy

MAC - (zkratka „media access control“) je jedinečný identifikátor síťového zařízení ve formátu xx:xx:xx:xx:xx

Doména – registrovaný název v DNS, vyjadřuje se jako textový ekvivalent IP adresy uvedené v DNS.

Agregace – poměr v jakém se účastníci jedné agregační skupiny dělí o kapacitu datového připojení.

1.3 Dostupnost služby

Služba MSC INTERNET HOME je poskytována na bezdrátovém připojení v nelicencovaném pásmu 5.4 nebo 2.4 GHz kmitočtového rádiového spektra. Jedná se o sdílený přístup k bezdrátovému přístupovému bodu služby ve volném pásmu, pomocí rádiového pojitka u účastníka. Služba je v tomto případě poskytována výhradně jako datová služba přístupu k síti internet. Základním předpokladem pro provoz služby je přímá viditelnost z místa zřízení služby (vnější jednotky účastnického zařízení) na přístupový bod poskytovatele.

V případě závady bude zahájeno odstranění do konce následujícího pracovního dne od nahlášení závady účastníkem. Odstranění závady je možné ze strany poskytovatele odložit při špatných nebo ztížených meteorologických podmínkách nebo při jiných objektivních příčinách neumožňujících bezpečné odstranění závady. Za závadu není považována porucha účastnického zařízení. Garantovaná dostupnost služby je 98%. Všechny uváděné rychlosti jsou rychlosti maximální. Skutečná rychlost je ovlivněna agregací účastnické přípojky a aktuální propustností sítě elektronických komunikací Poskytovatele i ostatních poskytovatelů. Překročení udávané rychlosti není považováno za závadu.

1.4 Možnosti připojení

Služba umožňuje tyto typy připojení :

- virtuální slot na přístupovém bodě poskytovatele

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Zřízení služby zahrnuje:

- zřízení virtuálního slotu na přístupovém bodě poskytovatele
- instalaci účastnického zařízení účastníkovi

1.6 Předávací rozhraní služby

Základním předávacím rozhraním na straně poskytovatele je „virtuální slot na přístupovém bodě“. Předpokládaným navazujícím zařízením účastníka je účastnické zařízení nastavené pro připojení k přístupovému bodu.

Účastník dostane přiděleny dvě privátní IP adresy pro připojení k síti internet. Adresy jsou přidělována pomocí DHCP serveru na základě MAC adresy zařízení účastníka.

1.7 Základní sada služeb

- Přístup k síti Internet

1.7.1 Volitelné služby

- on-site servis
- veřejná IP adresa
- MSC-KTZ07

1.7.2 Další jednorázové služby

nastavení firewallu - přesměrování portu, zákaz portu, NAT, atp.

odpojení uživatele - na žádost uživatele nebo v případě zneužití služby

přidělení veřejné IP adresy - přiděluje se prostřednictvím překladu adres NAT 1:1

1.8 Instalace služby

1.8.1 Standardní instalace zahrnuje:

- montáž vnější části účastnického zařízení

(účastník odpovídá za zajištění bezpečného přístupu k vnější jednotce. Pokud nebude zajištěn bezpečný přístup, jedná se o překážku ze strany účastníka a do doby nápravy nelze službu instalovat). Standardní umístění vnější jednotky je považováno na balkon, okenní rám, výložník mimo sedlovou střechu, apod.). Montáž nelze realizovat za pomoci horolezecké techniky nebo do nepřístupných míst.

- připojení koaxiálního kabelu k vnitřní části účastnického zařízení v délce do 7 metrů
- konfigurace proti přístupovému bodu služby
- dodání ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ45 v délce do 10m
- předvedení funkce přípojky pomocí výpočetní techniky pracovníka provádějícího instalaci

1.8.2 Velká instalace zahrnuje:

- montáž vnější části účastnického zařízení

(účastník odpovídá za zajištění bezpečného přístupu k vnější jednotce. Pokud nebude zajištěn bezpečný přístup, jedná se o překážku ze strany účastníka a do doby nápravy nelze službu instalovat). Standardní umístění vnější jednotky je považováno na balkon, okenní rám, výložník mimo sedlovou střechu, apod.). Montáž nelze realizovat za pomoci horolezecké techniky nebo do nepřístupných míst.

- připojení koaxiálního kabelu k vnitřní části účastnického zařízení v délce do 7 metrů
- konfigurace proti přístupovému bodu služby
- dodání ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ45 v délce do 10m
- zprovoznění služby na jednom technicky vyhovujícím (síťová karta, plně funkční síťové službu, nezavírovaný) počítači účastníka otestování nastavení a funkcionality služby na počítači účastníka

Od roku 2007 je prováděna pouze velká instalace. Standardní i velká instalace je pro nové klienty BEZPLATNÁ.

2. Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby MSC INTERNET HOME

Lhůta pro zřízení služby MSC INTERNET HOME je maximálně 10 pracovních dní ode dne uvedeného v podepsané Smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací MSC INTERNET HOME.

2.2 Minimální doba užívání služby MSC INTERNET HOME

Minimální doba užívání služby MSC INTERNET HOME účastníkem je 6 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. Na kratší časový úsek není služba poskytována.

3. Specifikace tarifů

3.1 Základní parametry

Tarify od 1.11.2009 - WDSL

jméno tarifu	rychlost download	rychlost upload	statické zatížení download	statické zatížení upload	max. počet aktivních konexí
WDSL 2048/128	2048 kbps	128 kbps	128 kbps	64 kbps	100
WDSL 2048/512	2048 kbps	512 kbps	512 kbps	256kbps	250
WDSL2048/768	2048 kbos	768 kbps	768 kbps	384 kbps	250
WDSL 2048/1024	2048 kbps	1024 kbps	1024 kbps	512 kbps	250
WDSL 3072/1024	3072 kbps	1024 kbps	1024 kbps	512kbps	300
WDSL 4096/512	4096 kbps	512 kbps	512 kbps	256 kbps	300
WDSL 4096/768	4096 kbps	768kbps	768 kbps	384 kbps	350
WDSL 4096/1024	4096 kbps	1024 kbps	1024 kbps	512 kbps	350

Tarify do 1.11.2009 – HOME GARANT

jméno tarifu	rychlost download	rychlost upload	statické zatížení download	statické zatížení upload	max. počet aktivních konexí
HOME 2048/128	2048 kbps	128 kbps	128 kbps	64 kbps	100
HOME 2048/256	2048 kbps	256 kbps	256 kbps	128 kbps	250
HOME 4096/256	4096 kbps	256 kbps	256 kbps	128 kbps	250
HOME 4096/384	4096 kbps	384 kbps	384 kbps	256 kbps	300
HOME 4096/512	4096 kbps	512 kbps	512 kbps	256 kbps	350
HOME 512/128	512 kbps	128 kbps	192 kbps	128 kbps	250
HOME 2048/192	2048 kbps	192 kbps	192 kbps	128 kbps	250
HOME 2048/384	2048 kbps	384 kbps	384 kbps	256 kbps	300
HOME 2048/512	2048 kbps	512 kbps	512 kbps	256 kbps	300
HOME 3072/512	3072 kbps	512 kbps	512 kbps	256 kbps	300

Tarify do 1.11.2013 – HOME

jméno tarifu	rychlost download	rychlost upload	statické zatížení download	statické zatížení upload	max. počet aktivních konexí
HOME 2 Mb/s	2048 kbps	128 kbps	2048 kbps	128 kbps	1:4
HOME 4 Mb/s	2096 kbps	256 kbps	2096 kbps	256 kbps	1:4
HOME 6 Mb/s	6144 kbps	256 kbps	6144 kbps	256 kbps	1:6
HOME 8 Mb/s	8192 kbps	384 kbps	8192 kbps	384 kbps	1:8
HOME 10 Mb/s	10240 kbps	512 kbps	10240 kbps	512 kbps	1:10
HOME 12 Mb/s	12288 kbps	128 kbps	12288 kbps	128 kbps	1:12
HOME 16 Mb/s	16384 kbps	192 kbps	16384 kbps	192 kbps	1:16
HOME 20 Mb/s	20480 kbps	384 kbps	20480 kbps	384 kbps	1:20

Tarify od 1.11.2013 – HOME GARANT

jméno tarifu	rychlost download	rychlost upload	statické zatížení download	statické zatížení upload	AGREGACE
HOME 2 Mb/s	2048 kbps	128 kbps	2048 kbps	128 kbps	1:4
HOME 4 Mb/s	2096 kbps	256 kbps	2096 kbps	256 kbps	1:4
HOME 6 Mb/s	6144 kbps	256 kbps	6144 kbps	256 kbps	1:6
HOME 8 Mb/s	8192 kbps	384 kbps	8192 kbps	384 kbps	1:8
HOME 10 Mb/s	10240 kbps	512 kbps	10240 kbps	512 kbps	1:10
HOME 12 Mb/s	12288 kbps	128 kbps	12288 kbps	128 kbps	1:12
HOME 16 Mb/s	16384 kbps	192 kbps	16384 kbps	192 kbps	1:16
HOME 20 Mb/s	20480 kbps	384 kbps	20480 kbps	384 kbps	1:20

rychlost download - rychlost stahování dat ze sítě internet k uživateli **rychlost upload** - rychlost odesílání dat od uživatele do sítě internet **statické zatížení download** - rychlost stahování dat ze sítě internet k uživateli v případě statického zatížení účastnické přípojky. Rozhodné období pro sledování zatížení je 10 min. **statické zatížení upload** - rychlost odesílání dat od uživatele do sítě internet v případě statického zatížení účastnické přípojky. Rozhodné období pro sledování zatížení je 10 min. Přípojka se dostává do statického zatížení pokud průměrná rychlost za sledované období přesahuje rychlost statického zatížení.

Uvedené rychlosti jsou rychlosti maximální.

3.2 FUP

FUP= Fair User Policy Pravidla pro řízení provozu na internetové lince. Smyslem těchto pravidel je zajištění přiměřené stejné dostupnosti služeb pro všechny uživatele. Pokud uživatel přenáší nepřiměřeně velké množství dat za sledované časové období, bude mu dočasně snížena rychlost přenášení dat. Od 1.7.2008 se již v síti MSC-NET s.r.o. neuplatňuje, avšak MSC-NET s.r.o. si vymíní právo omezit rychlost nadměrně stahujících uživatelů jinými technickými prostředky.

3.3 Agregace

Jedná se o poměr mezi součtem rychlostí linek připojených uživatelů a dostupným pásmem pro tyto uživatele na agregačním zařízení (přístupový bod).

3.4 ON-SITE servis

Tato služba zahrnuje servis účastnického zařízení přímo v lokalitě u účastníka zdarma. V případě poruchy účastnického zařízení poskytovatel neúčtuje cenu za výjezd a servisní práce. ON-SITE servis nezahrnuje prodloužení záruční lhůty ani změnu záručních podmínek účastnického zařízení. Při závadě účastnického zařízení, na které se nevztahuje záruka, účastník hradí pouze cenu vyměněného hardware, ceny za práce s výměnou spojené jsou obsaženy v ceně služby ON-SITE servis. Při servisním zásahu je účastník povinen zajistit bezpečný přístup k servisovanému účastnickému zařízení. Pokud je závada jinde než v účastnickém zařízení, tak účastník zaplatí cenu výjezdu a případné opravy dle aktuálního ceníku služeb. Po dobu využívání služby ON-SITE servis, nesmí účastník s účastnickým zařízením jakkoliv manipulovat nebo měnit jeho nastavení. V případě manipulace nebo změny nastavení u účastnického zařízení, nelze službu ON-SITE servis nárokovat.

3.5 MSC-KT07

Tato služba zahrnuje zapůjčení účastnického zařízení ve standardní konfiguraci. Zařízení zůstává majetkem Poskytovatele. Při ztrátě či poškození zapůjčeného zařízení je účastník povinen uhradit Poskytovateli vzniklou škodu. Součástí služby MSC-KT07 je služba ON-SITE servis. Zařízení a materiál který není běžnou součástí účastnického zařízení hradí účastník.